



servidor web incorporado **hp**

hp LaserJet serie 4250/4350hp LaserJet serie 2400

Servidor web incorporado HP

Guía del usuario

Copyright

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin autorización previa y por escrito, salvo lo permitido por las leyes de propiedad intelectual (copyright).

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se detallan en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se incluya debe considerarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

EWS v. 8.1

Edition 1, 6/2004

Avisos de marcas comerciales

Adobe® y PostScript® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corp.

ii ESWW

Contenido

1 vision general	
¿Qué es un servidor web incorporado? Características Características adicionales disponibles con un dispositivo de almacenamiento permanente HP Web Jetadmin y Servidor web incorporado HP Requisitos del sistema Cómo abrir el Servidor web incorporado HP Inicio y fin de sesión. Navegación por el Servidor web incorporado HP	2 2 3 3
2 Visualización del estado del producto desde las pantallas de la ficha Información	
Estado del dispositivo Página de configuración Estado de consumibles Registro de eventos. Página de uso Información de dispositivo Panel de control. Imprimir Impresión de un archivo desde la pantalla Imprimir.	10 12 13 14 16 17
3 Configuración del producto desde las pantallas e la ficha Configuración	
Configurar dispositivo Uso de los menús de la pantalla Configurar dispositivo. Servidor de correo electrónico. Configuración del correo electrónico saliente Configuración del correo electrónico entrante Alertas. Uso de la pantalla Alertas con un producto Envío de comandos por correo electrónico al producto. AutoSend. Seguridad. Editar otros enlaces. Cómo añadir un enlace Cómo eliminar un enlace Información de dispositivo Idioma Fecha y hora Hora de temporizador	23 24 24 25 31 33 35 36 37 38 39 40
4 Administración del funcionamiento de red desde las pantallas de la ficha Redes	
Visión general	40

ESWW Contenido iii

5 Uso de Otros enlaces como recurso

hp instant support	46
Funcionamiento de hp instant support	46
Información que puede obtener de hp instant support	46
Pedir consumibles	46
Asistencia del producto	47
Mi proveedor de servicios y Mi contrato de servicios	47

Indice

iv Contenido ESWW

Visión general

¿Qué es un servidor web incorporado?

Un servidor web proporciona un entorno en el que pueden ejecutarse programas web, de forma muy parecida a cómo un sistema operativo, como Microsoft® Windows®, proporciona un entorno a través del cual se ejecutan programas en su PC. Un navegador web, como Microsoft Internet Explorer, Apple Safari o Mozilla muestra la salida de un servidor web.

Un servidor web incorporado o EWS reside en un producto de hardware (como una impresora) o en el firmware, en vez de como software que funciona en un servidor de red.

La ventaja de un servidor web incorporado es que proporciona una interfaz de comunicación con el producto que puede abrir y utilizar cualquier usuario que disponga de un PC conectado a una red y un navegador web estándar. No es necesario instalar ni configurar ningún software especial.

Con el Servidor web incorporado HP, puede ver información sobre el estado del producto, modificar la configuración y administrar el producto desde su PC.

Nota

En esta guía, los términos "producto" y "dispositivo" se utilizan de manera intercambiable. Si no se indica lo contrario, cuando esta guía habla de productos o dispositivos, la información está relacionada con las impresoras HP LaserJet. Para obtener información específica sobre las características admitidas por su impresora, consulte la documentación incluida en su producto.

Características

Utilice el Servidor web incorporado HP para ver el estado del producto y de la red y para administrar las funciones de impresión desde su PC, en vez de utilizar el panel de control del producto. Con el Servidor web incorporado HP, puede realizar las siguientes funciones:

- Ver mensajes del panel de control e información de estado del producto.
- Determinar la vida útil restante de todos los consumibles y configurar la información específica de pedidos de consumibles.
- Obtener acceso a la página de asistencia técnica del producto.
- Obtener acceso a asistencia específica para eventos recientes del producto.
- Añadir o personalizar enlaces con otros sitios web.
- Ver y cambiar la configuración del producto, como las configuraciones de las bandejas.
- Ver y cambiar la configuración de la red.
- Ver e imprimir páginas de información, como la página de configuración.
- Recibir alertas sobre eventos del producto, como cuando se están acabando los consumibles del producto, por correo electrónico.
- Seleccionar el idioma en el que se muestran las pantallas del Servidor web incorporado HP.
- Imprimir con un producto HP sin instalar el controlador de impresora del producto.
- Ahorrar energía mediante la programación del retraso de reposo para que el producto pueda pasar al modo de retraso después de un período de tiempo sin ser utilizado.
- Programar las horas de encendido para cada día para que el producto ya esté inicializado y calibrado cuando haya que utilizarlo.
- Enviar información de uso de consumibles y configuración del producto de forma periódica al proveedor de servicios.

Características adicionales disponibles con un dispositivo de almacenamiento permanente

Si ha instalado en su producto un dispositivo de almacenamiento permanente, como un disco duro, puede ver, configurar y conservar información adicional.

- Alertas. Establezca cuatro listas de destinos diferentes, con hasta 20 destinatarios en cada una de las listas. (Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede enviar alertas a cuatro direcciones de correo electrónico.)
- Otros enlaces. Añada hasta cinco enlaces adicionales a los sitios web que desee. (Sin el almacenamiento extra, puede añadir un enlace adicional.

Según su modelo de producto, es posible que se tenga un disco duro instalado. Si su producto no tiene un disco duro, puede encargar uno. Para obtener más información, véase la guía del usuario incluida en el producto, o vaya a: http://www.hp.com/country/us/eng/othercountriesbuy.htm.

HP Web Jetadmin y Servidor web incorporado HP

HP Web Jetadmin es una herramienta de gestión de sistemas basada en web que puede utilizar con un navegador web. El Servidor web incorporado y Web Jetadmin de HP trabajan conjuntamente para satisfacer todas sus necesidades de administración de productos. Puede utilizar el software para instalar y gestionar los productos en red de forma eficaz. Los administradores de red pueden gestionar productos en red de forma remota, desde prácticamente cualquier ubicación.

2 Visión general ESWW

El Servidor web incorporado HP proporciona una solución sencilla y fácil de usar para una administración individualizada de los productos en entornos con un pequeño número de productos. No obstante, para aquellos entornos con varios productos podría utilizarse HP Web Jetadmin para la gestión de grupos de productos. Con HP Web Jetadmin, puede descubrir, administrar y configurar simultáneamente múltiples productos.

HP Web Jetadmin está disponible en la asistencia en línea HP (http://www.hp.com/go/webjetadmin).

Requisitos del sistema

Para utilizar el Servidor web incorporado HP, debe disponer de los elementos siguientes:

- Un navegador web compatible. Entre los navegadores web compatibles del Servidor EWS se incluyen (sin limitación) los siguientes:
 - Konqueror 3.0 o posterior
 - Microsoft Internet Explorer 6.0 o posterior
 - Mozilla 1.0 (y derivados de Mozilla)
 - Netscape Navigator 6.2 o posterior
 - Opera 7.0 o posterior
 - · Safari 1.0 o posterior
- Conexión de red basada en el protocolo de control de transmisión/protocolo Internet (TCP/IP-).
- Un servidor de impresión HP Jetdirect (entrada/salida [EIO] incorporada o mejorada) instalado en el producto.

Cómo abrir el Servidor web incorporado HP

Utilice el siguiente procedimiento para abrir el Servidor web incorporado HP.

Nota

No se pueden ver las pantallas del Servidor web incorporado HP a través de un servidor de seguridad.

- 1 Abra un navegador web compatible.
- 2 En el campo de texto **Dirección** o **Ir a**, escriba la dirección IP del protocolo de Internet asignada al producto (por ejemplo, http://192.168.1.1) o el nombre de host (por ejemplo, npi[XXXXXX] o un nombre de host configurado como http://www.[su_servidor].com).

Si desconoce la dirección IP del producto, podrá encontrarla en la Página de configuración. Consulte la guía del usuario incluida en el producto para averiguar cómo imprimir la Página de configuración desde el panel de control.

Inicio y fin de sesión

El Servidor web incorporado HP (EWS) tiene pantallas que puede utilizar para ver información del producto y cambiar las opciones de configuración. Las pantallas disponibles y los valores de configuración que contienen son distintos en función de cómo se obtenga el acceso al servidor EWS: como usuario general, como administrador del sistema o como proveedor de servicios. El administrador o el proveedor de servicios pueden personalizar las contraseñas.

En un Servidor de impresión incorporado HP protegido mediante contraseña, la única ficha que está disponible para los usuarios que se conecten sin la contraseña es **Información**. Si no se establece ninguna contraseña (la opción predeterminada), todas las fichas estarán visibles.

Si se ha configurado una contraseña, debe conectarse como administrador del sistema o usuario o como proveedor de servicios para obtener acceso a las fichas protegidas del Servidor web incorporado HP (**Configuración** y **Redes**).

Nota

Para obtener información sobre la modificación de contraseñas como administrador del sistema, consulte "Seguridad" en la página 35. Si es un proveedor de servicios, consulte la guía de mantenimiento del producto.

Para iniciar sesión como administrador

Utilice el siguiente procedimiento para iniciar sesión en el servidor EWS de HP como administrador.

1 Después de abrir el servidor EWS, haga clic en el enlace **In. sesión** en la esquina superior derecha de la pantalla.

A continuación se abre el cuadro de diálogo de conexión, tal y como se muestra en la siguiente ilustración. El aspecto de la pantalla de inicio de sesión puede ser diferente en función del sistema operativo y el navegador que utilice.



2 Escriba como nombre de usuario la palabra admin e indique su contraseña y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Para finalizar sesión como administrador

Utilice el siguiente procedimiento para finalizar sesión.

- 1 Haga clic en el enlace Fin sesión.
- 2 Para finalizar la sesión, cierre el navegador.

PRECAUCIÓN

Si no cierra el navegador, la conexión al servidor EWS del producto sigue habilitada y puede generar riesgos de seguridad.

4 Visión general ESWW

Navegación por el Servidor web incorporado HP

Para navegar por las pantallas del Servidor web incorporado HP, haga clic en una de las fichas (como **Información o Configuración**) y, a continuación, haga clic en uno de los menús de la barra de navegación situada en la parte izquierda de la pantalla.

La ilustración y tabla siguientes proporcionan información sobre las pantallas de EWS.

Nota

La información incluida en las pantallas de EWS puede ser distinta de las ilustraciones de esta guía del usuario, en función de las características del producto y la configuración establecida por el administrador del sistema.



Número	Característica de pantalla de EWS	Descripción		Más información
1	Nombre y dirección IP del producto	Ver el nombre y la	dirección IP del producto.	
2	Fichas	Ficha Información	Ver información sobre el producto. No puede configurar el producto mediante las pantallas de esta ficha.	Consulte "Visualización del estado del producto desde las pantallas de la ficha Información" en la página 7.
		Ficha Configuración	Configurar el producto con las características de esta ficha.	Consulte "Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración" en la página 21.
		Ficha Redes	Ver el estado de la red y configurar la tarjeta de red del producto.	Consulte "Administración del funcionamiento de red desde las pantallas de la ficha Redes" en la página 43.
3	Menús	Diferente en cada ficha	Haga clic en una ficha para mostrar los menús.	

Número	Característica de pantalla de EWS	Descripción		Más información
4	Otros enlaces	Pedir consumibles Asistencia del producto	Conectarse a un conjunto de recursos web que sirven de ayuda para resolver problemas y describir los servicios adicionales disponibles para su producto HP. Pedir consumibles HP genuinos para su producto a través de Internet. Utilizar la ayuda de un producto específico disponible en el sitio web de HP para resolver un problema.	 Consulte "Uso de Otros enlaces como recurso" en la página 45. Consulte "hp instant support" en la página 46. Consulte "Asistencia del producto" en la página 47. Consulte "Mi proveedor de servicios y Mi contrato de servicios" en la página 47.
5	In. sesión/Fin sesión	Diferente en función de cada usuario	Iniciar sesión como administrador del sistema o proveedor de servicios.	Consulte "Inicio y fin de sesión" en la página 3.
6	Pantalla	Diferente en cada menú	Haga clic en un menú para mostrar una pantalla.	 Consulte "Visualización del estado del producto desde las pantallas de la ficha Información" en la página 7. Consulte "Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración" en la página 21. Consulte "Administración del funcionamiento de red desde las pantallas de la ficha Redes" en la página 43.

Visión general ESWW

Visualización del estado del producto desde las pantallas de la ficha Información

Las pantallas de información tienen sólo carácter informativo, es decir, no puede configurar el producto desde estas pantallas. Para configurar el producto a través del servidor web incorporado, consulte "Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración" en la página 21.

Las pantallas de información son las siguientes:

- Estado del dispositivo (página 8)
- Página de configuración (página 10)
- Estado de consumibles (página 12)
- Registro de eventos (página 13)
- Página de uso (página 14)
- Información de dispositivo (página 16)
- Panel de control (página 17)
- Imprimir (página 18)

Nota Algunos productos no admiten todas estas pantallas.

ESWW 7

Estado del dispositivo

Utilice la pantalla Estado del dispositivo para ver el estado actual del producto. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

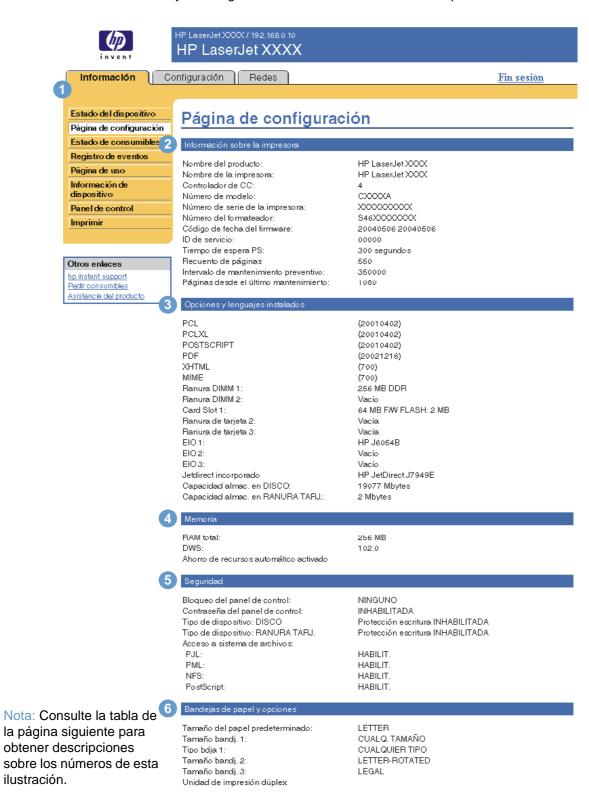


Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Estado	Muestra el estado del producto (la misma información que aparece en la pantalla del panel de control).
3	Botones del panel de control	Utilice estos botones del panel de control como utilizaría los del producto. Para seleccionar los botones del panel de control que quiere que aparezcan en esta pantalla, vaya a la pantalla Seguridad de la ficha Configuración .
4	Consumibles	Muestra el porcentaje de vida útil que le queda a cada consumible.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
5	Detalles sobre consumibles	Abre la pantalla Estado de consumibles, donde se puede consultar la información sobre consumibles de productos.
6	Soportes de impresión	Muestra la información de estado y la configuración para las bandejas de entrada y salida.
7	Cambiar configuración	Abre la pantalla Otros valores, donde se puede modificar la configuración del tipo de papel.
8	Posibilidades	Enumera los componentes instalados en el producto.

Página de configuración

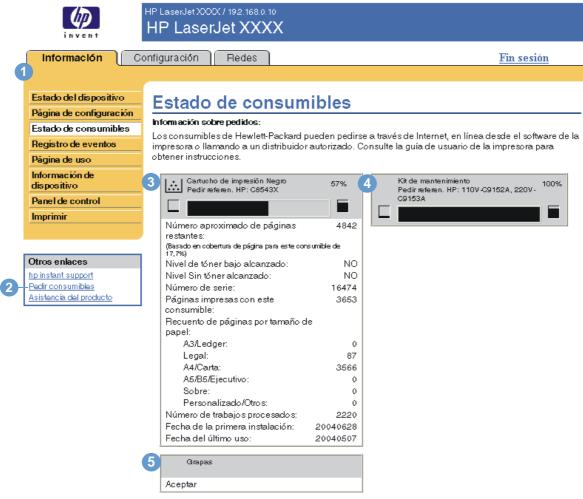
Utilice la pantalla Página de configuración para ver la configuración actual del producto, solucionar problemas de la impresora y verificar la instalación de accesorios opcionales, como los DIMM (módulos de memoria con dos filas de chips) o los dispositivos de manejo de papel. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Información sobre la impresora	Enumera el número de serie, los números de versión y otra información sobre el producto.
3	Opciones y lenguajes instalados	Enumera los lenguajes de impresora que hay instalados (como lenguaje de comandos de impresora [PCL] y PostScript® [PS]) y las opciones instaladas en cada ranura DIMM y EIO.
4	Memoria	Incluye la información sobre la memoria, el espacio de trabajo en controlador (DWS) PCL y la información de ahorro de recursos.
5	Seguridad	Incluye el estado de las opciones del bloqueo del panel de control y protección contra escritura de disco.
6	Bandejas de papel y opciones	Enumera el tamaño y el tipo de soporte de impresión para cada bandeja del producto. Si el producto tiene instalado una unidad de impresión a dos caras o duplexer o cualquier accesorio de manejo del papel, también encontrará información sobre estos dispositivos.

Estado de consumibles

La pantalla Estado de consumibles muestra información más detallada sobre los consumibles y proporciona referencias para los consumibles HP genuinos (es útil disponer de las referencias a la hora de pedir consumibles). La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



Información sobre reciclado:

Devuelva sus consumibles HP originales usados a Hewlett-Packard. Para obtener más información, visite: http://www.hp.com/qo/recycle

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Enlace Pedir consumibles	Utilice esta característica para conectarse a la página web que facilitará el pedido en línea de suministros a través de un distribuidor de su elección.
3	Cartucho de impresión negro	Muestra el número de referencia del cartucho negro, informa sobre si se ha alcanzado el estado Tóner bajo y muestra el número de páginas impresas desde que se alcanzó el estado Tóner bajo.
4	Kit de mantenimiento	Indica el porcentaje del kit de mantenimiento que se ha utilizado y la referencia de HP.
5	Grapas	Indica el estado de las grapas (Aceptar o Sin suministro). El estado de las grapas sólo se puede ver si se instala un dispositivo de acabado.

Registro de eventos

El Registro de eventos muestra los eventos del producto más recientes, incluidos atascos de papel, errores de servicio y otros errores de impresora. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



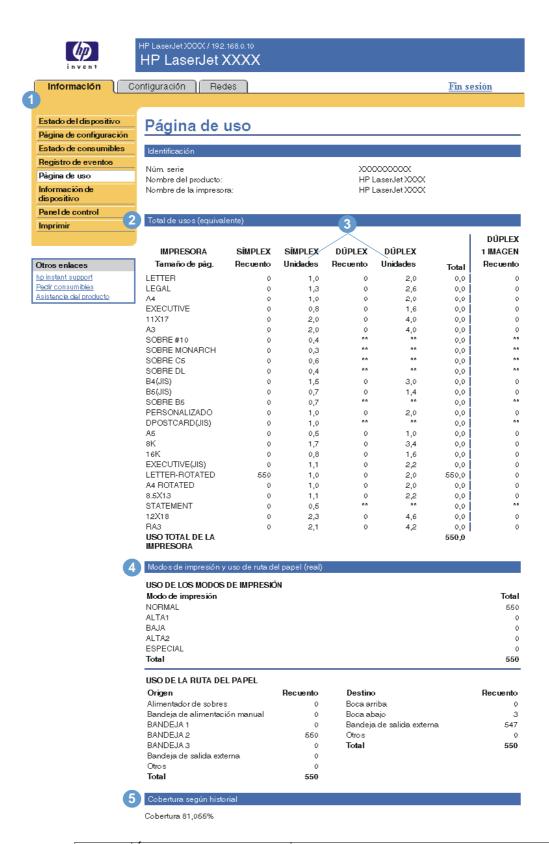
Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Número	Enumera el orden en el que se produjeron los errores. El número más alto corresponde al último error.
3	Recuento de páginas	Enumera el número de páginas impresas desde el producto cuando se produjo el error.
4	Evento	Muestra el código de evento interno para cada evento.
5	Descripción o lenguaje	Muestra una descripción breve de algunos eventos.
6	Enlace Asistencia del producto	Proporciona acceso al sitio web de asistencia de HP para obtener información sobre solución de problemas para un producto en concreto.

ESWW Registro de eventos 13

Página de uso

La pantalla Página de uso proporciona un recuento de páginas para cada tamaño de soporte de impresión que ha pasado por el producto, así como el número de páginas impresas a dos caras. El total se calcula al multiplicar la suma de los valores de recuento de impresiones por el valor de Unidades.

También se puede utilizar la información de esta pantalla para determinar cuánto tóner o papel es preciso tener en existencias. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



Número	Area de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	· • · · ·	Indica los tipos de páginas que se han imprimido y el número de páginas que se han imprimido a una cara, a dos caras y en total.

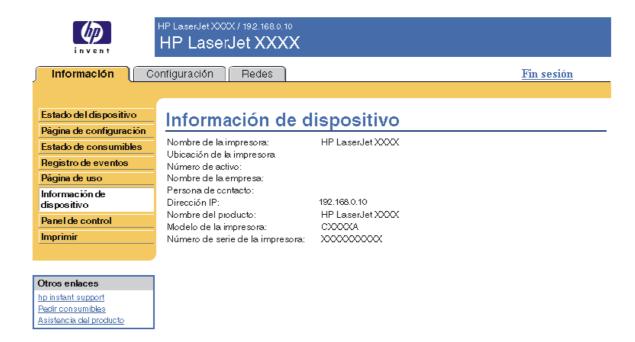
ESWW Página de uso 15

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
3	Unidades	Una unidad corresponde a una página de tamaño A4 estándar. Todos los demás tamaños de página se expresan con respecto a este tamaño estándar. Una página de tamaño A4 que se imprime por las dos caras cuenta como 2 unidades.
4	Modos de impresión y uso de ruta del papel (real)	Indica los diferentes modos de impresión que se han utilizado para los trabajos de impresión en color y monocromos (en blanco y negro).
5	Cobertura según historial	Indica la cantidad media de tóner utilizada en cada página impresa.

Información de dispositivo

La pantalla Información de dispositivo muestra el nombre del producto, el número de activo, el nombre de la empresa y la persona de contacto, la ubicación del producto y la dirección IP, el modelo, el nombre y el número de serie de la impresora.

El nombre del producto, el número de activo, el nombre de la empresa, la persona de contacto y la ubicación del producto se pueden configurar en la pantalla Información de dispositivo situada en la ficha Configuración.



Panel de control

En los productos que tienen un panel de control, éste puede visualizarse en la pantalla Panel de control tal como si estuviese viéndolo delante de dichos productos. Al mostrar también el estado del producto, puede ayudarle a solucionar problemas del mismo.

Nota

El aspecto de la pantalla puede ser diferente en función del producto que utilice.



ESWW Panel de control 17

Imprimir

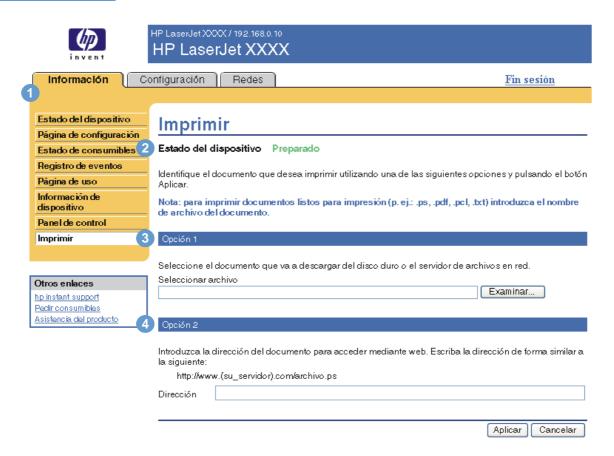
Utilice esta pantalla para imprimir archivos de uno en uno desde un producto compatible con el Servidor web incorporado HP. Esta característica resulta muy útil para usuarios de dispositivos inalámbricos, ya que no es necesario instalar el controlador de impresora del producto para poder imprimir; se puede imprimir en cualquier sitio y en cualquier momento.

Puede imprimir archivos listos para impresión, como documentos generados mediante la opción de controlador "imprimir a archivo". Los nombres de los archivos listos para impresión suelen tener extensiones como .PNR (Windows Print Ready File), .PCL (Printer Control Language), .PS (PostScript), .PDF (Adobe Portable Document Format) y .TXT (text).

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Nota

La pantalla Imprimir (y el menú Imprimir en la parte izquierda) sólo está disponible si se ha configurado para que aparezca en la ficha Seguridad. Para obtener más información, consulte "Seguridad" en la página 35.



Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Estado del dispositivo	Muestra el estado del producto (la misma información que aparece en la pantalla Estado del dispositivo y en la pantalla del panel de control).
3	Opción 1	Imprime un archivo situado en su PC, su PC portátil o en un servidor de archivos en red.
4	Opción 2	Imprime un archivo al que puede obtener acceso a través de su intranet.

Impresión de un archivo desde la pantalla Imprimir

Utilice los siguientes pasos para imprimir un archivo desde la pantalla Imprimir.

- 1 Seleccione el archivo que desea imprimir mediante uno de los siguientes procedimientos:
 - Haga clic en el botón que se encuentra bajo Opción 1 para localizar el archivo que desea imprimir.

-0-

- Escriba la dirección (que empieza por "http://") en el campo **Dirección** (bajo **Opción 2**) para imprimir un archivo disponible a través de su intranet.
- 2 Haga clic en Aplicar.

ESWW Imprimir 19

Configuración del producto desde las pantallas de la ficha Configuración

Utilice las pantallas de la ficha **Configuración** para configurar el producto desde su PC. Las pantallas de configuración son las siguientes:

- Configurar dispositivo (página 22)
- Servidor de correo electrónico (página 23)
- Alertas (página 25)
- AutoSend (página 33)
- Seguridad (página 35)
- Editar otros enlaces (página 36)
- Información de dispositivo (página 38)
- Idioma (página 39)
- Fecha y hora (página 40)
- Hora de temporizador (página 41)

Nota

Algunos productos no admiten todas estas pantallas.

ESWW 21

Configurar dispositivo

Utilice la pantalla Configurar dispositivo para imprimir las páginas de información del producto y configurar el producto de forma remota. La ilustración, tabla y ejemplo siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Si su producto cuenta con una ventana de panel de control, estos menús serán similares a los menús del panel de control de su producto. Sin embargo, algunos de los menús del panel de control del producto no están disponibles desde el Servidor web incorporado HP.

Consulte la documentación incluida en el producto para obtener más información sobre los distintos menús que éste incluye.



Número	Área de la pantalla	Información u opción	que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.	
2	Seleccionar un menú	Menú INFORMACIÓN	Imprimir las páginas de información del producto, que proporcionan detalles sobre el producto y su configuración.
		Menú MANEJO DEL PAPEL	Establecer el tipo de soporte de impresión que hay en cada bandeja.
		Menú CONFIGURAR DISPOSITIVO	Configurar el producto para modificar su comportamiento. Por ejemplo, puede establecer la configuración de lenguaje del producto desde este menú, como las opciones de calidad de impresión o bandejas de destino.
		Menú DIAGNÓSTICO	Imprimir el registro de eventos, realizar una prueba de ruta de papel, configurar la bandeja de salida y el modo de impresión a dos caras o dúplex, y establecer el número de copias.
3	Signo más		(ℍ) junto a cada menú, o haga clic en el submenús o subentradas.

Uso de los menús de la pantalla Configurar dispositivo

El siguiente procedimiento se indica sólo a modo de ejemplo. Se pueden utilizar procedimientos similares para establecer otros elementos del menú.

Realice estos pasos para seleccionar un tamaño de papel predeterminado diferente (procedimiento de ejemplo).

- Haga clic en MANEJO DEL PAPEL.
- Seleccione A4 de la lista y, a continuación, haga clic en Aplicar para guardar los cambios.

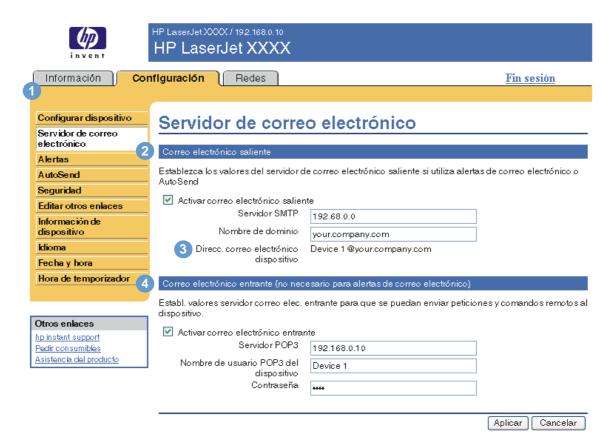
Nota

Con frecuencia, los controladores de impresora y los programas de software anulan las selecciones realizadas en el menú Impresión y en el menú Manejo del papel. Para obtener más información, consulte la guía del usuario incluida en el producto.

Todos los cambios se reflejan en la pantalla Estado de la impresora, en la pantalla Página de configuración y en el menú Manejo del papel.

Servidor de correo electrónico

Utilice la pantalla Servidor de correo electrónico para configurar los valores de correo electrónico de los correos entrantes y salientes. Utilice la configuración de esta pantalla para enviar y recibir mensajes de correo electrónico, incluidas alertas del producto. La ilustración, tabla y procedimientos siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



ı	Número	Àrea de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
	1	,	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor
		EWS	web incorporado HP" en la página 5.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
2	Correo electrónico saliente	Configure el correo electrónico saliente si desea utilizar las características Alertas o AutoSend. Para obtener más información, consulte "Uso de la pantalla Alertas con un producto" en la página 27.
3	Direcc. correo electrónico dispositivo	Dirección de correo electrónico del producto que aparecerá en las alertas del producto. <i>No</i> utilice esta dirección de correo electrónico para enviar comandos al producto. Consulte "Envío de comandos por correo electrónico al producto" en la página 31.
4	Correo electrónico entrante (no necesario para alertas de correo electrónico)	Configure el correo electrónico entrante si desea solicitar páginas de información del producto a través de mensajes de correo electrónico. Para obtener más información, consulte "Envío de comandos por correo electrónico al producto" en la página 31.

Configuración del correo electrónico saliente

Debe configurar el correo electrónico saliente si desea utilizar las características Alertas o AutoSend.

- 1 Necesitará la siguiente información (el administrador de red o de correo electrónico de su organización generalmente proporciona la información necesaria para configurar el correo saliente):
 - Dirección IP del servidor de protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) de su red. EWS utiliza la dirección IP del servidor SMTP para transmitir mensajes de correo electrónico a otros PC.
 - Sufijo del nombre de dominio de correo electrónico utilizado para dirigir mensajes de correo electrónico dentro de su empresa.
- 2 Seleccione la casilla de verificación Activar correo electrónico saliente.
- 3 Escriba la dirección IP del servidor SMTP en el cuadro de texto Servidor SMTP.
- 4 Escriba el nombre de dominio y haga clic en Aplicar para guardar los cambios.

Configuración del correo electrónico entrante

Debería configurar el correo electrónico entrante si desea solicitar páginas de información del producto a través de mensajes de correo electrónico. Para obtener más información, consulte "Envío de comandos por correo electrónico al producto" en la página 31.

1 Establezca una cuenta de correo de POP3 para el producto en un servidor de correo dentro de la red de su empresa.

Cada cuenta POP3 requiere un nombre de usuario y una contraseña. El nombre de usuario en combinación con el nombre de dominio del producto (especificado en la configuración de correo saliente) es la dirección de correo electrónico del producto. Por ejemplo, si el nombre de usuario de la cuenta de correo POP3 es "producto" y el servidor POP3 es "hp.com", la dirección de correo electrónico del producto será "producto@hp.com".

Nota

Cada producto que está configurado para el correo entrante debe tener su propia cuenta de correo POP3 en su servidor de correo electrónico de la red.

Generalmente, el administrador de la red o de correo electrónico de su organización es el que configura las cuentas de correo POP3.

- 2 Seleccione la casilla de verificación Activar correo electrónico entrante.
- 3 Escriba la dirección IP del servidor de correo POP3 en el cuadro de texto Servidor POP3.
- 4 Escriba el nombre de usuario y la contraseña para la cuenta de correo del producto y haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios.

Alertas

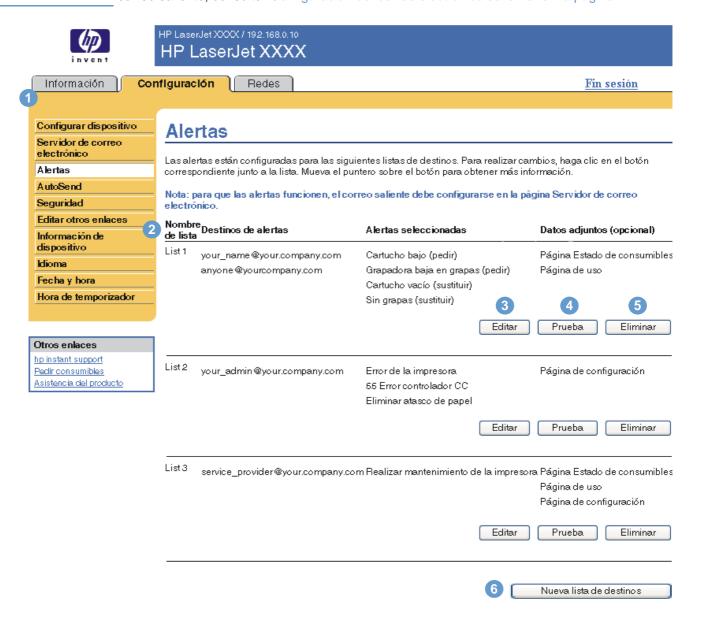
En la pantalla Alertas los administradores de sistemas podrán configurar el producto para enviar alertas de problemas y estado a cualquier usuario utilizando mensajes de correo electrónico. Cuando se configura esta función, automáticamente se activan alertas sobre el estado de los consumibles y la ruta del papel, así como sobre información de servicio y asesoramiento. Las alertas pueden ser enviadas a más de un usuario y cada usuario puede recibir sólo las alertas especificadas. Por ejemplo, un asistente administrativo podría ocuparse del pedido del tóner o de solucionar atascos y recibir advertencias por adelantado cuando el cartucho esté casi vacío o se produzca un atasco. Del mismo modo, un proveedor de servicio externo podría ocuparse de los suministros de larga duración y recibir alertas sobre el mantenimiento del producto, la carga de la grapadora frontal o trasera, o bien acciones similares.

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, como un disco duro, puede crear hasta cuatro listas de destinos distintas, con hasta 20 destinatarios en cada lista (Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede enviar alertas a cuatro direcciones de correo electrónico.) El siguiente ejemplo corresponde a un producto con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado. Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, podrá editar, probar y eliminar destinos y listas de destinos.

La ilustración, tabla y procedimientos siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

ESWW Alertas 25

Para que funcionen las alertas, el correo electrónico saliente debe estar activado. Para activar el correo saliente, consulte "Configuración del correo electrónico saliente" en la página 24.



Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Resumen de listas de destinos	Enumera las selecciones actuales de cada destino.
3	Editar	Haga clic en este botón para realizar cambios en un destino o lista de destinos.
4	Prueba	Haga clic en este botón para enviar una alerta de prueba a un destino o lista de destinos.
5	Eliminar	Haga clic en este botón para eliminar un destino o lista de destinos.
6	Nueva lista de destinos	Haga clic en este botón para definir la configuración de una lista de destinos nueva para el envío de alertas.

Uso de la pantalla Alertas con un producto

Esta sección contiene información sobre las características de alerta siguientes:

- "Para configurar alertas" en la página 27
- "Para probar la configuración de una lista de destinos" en la página 30
- "Para eliminar destinos y listas de destinos" en la página 31

Para configurar alertas

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede configurar hasta cuatro listas distintas, con hasta 20 destinatarios en cada lista. Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo tiene espacio para cuatro direcciones de correo electrónico.

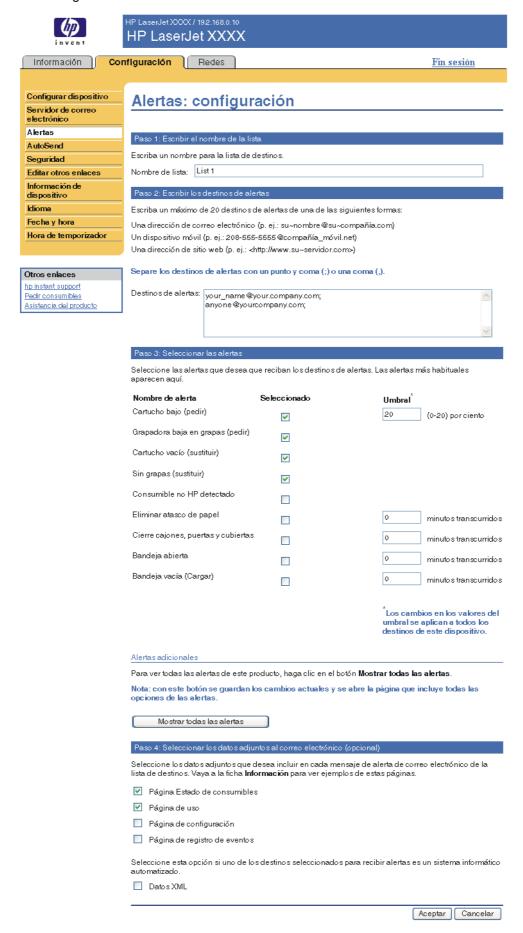
- 1 Siga una de las instrucciones siguientes:
 - Para crear una nueva lista de destinos, haga clic en Nueva lista de destinos.

-0-

 Para modificar una lista de destinos existente, haga clic en Editar junto a la lista que desea modificar.

ESWW Alertas 27

Si hay un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, la pantalla será similar a la siguiente ilustración.



- 2 Para aquellos productos con algún dispositivo de almacenamiento permanente instalado, escriba un nombre en el campo **Nombre de lista**, como Servicio o Consumibles (si *no* tiene un dispositivo de almacenamiento permanente, continúe con el paso 3).
- 3 Escriba las direcciones de correo electrónico de los usuarios a los que desea enviar alertas. En los entornos grandes, los administradores del sistema pueden encaminar direcciones de correo electrónico a servidores de lista o URL para alertas ampliadas. Para añadir varios destinos, sepárelos con una coma o un punto y coma.
- 4 Seleccione la casilla de verificación de aquellas alertas que desea enviar a esta lista de destinos (para ver todas las alertas disponibles en el producto, haga clic en Mostrar todas las alertas).
- 5 Donde sea necesario, establezca el valor umbral para las alertas individuales.
 - El valor umbral para las alertas de servicio y de ruta del papel es un número de minutos especificado por el usuario. Representa la cantidad de tiempo durante el que se ignorará un evento antes de que se envíe un mensaje de alerta por correo electrónico. Por ejemplo, puede establecer el valor umbral para la alerta "Bandeja abierta" en 10 minutos para que un usuario tenga tiempo de cerrar la bandeja después de cargar papel o solucionar un atasco.
- 6 Seleccione los datos adjuntos que desea incluir en los mensajes de alerta por correo electrónico. Estos datos adjuntos pueden incluir la página de estado de consumibles, la página de uso, la página de configuración, el registro de eventos y datos XML. (Abra la ficha Información para ver ejemplos de estas páginas.) Seleccione la opción Datos XML si uno de los destinos seleccionados para recibir alertas es un sistema informático automatizado. Cada elemento seleccionado se adjuntará al correo electrónico. Por ejemplo, si selecciona Página de uso y Página de registro de eventos, recibirá un mensaje de correo electrónico con dos archivos adjuntos, uno por cada elemento seleccionado. Si también selecciona la opción Datos XML, recibirá un mensaje de correo electrónico con tres archivos adjuntos: uno para la Página de uso en HTML, otro para el Registro de eventos en HTML y un tercero que consiste en un archivo de texto que contiene información de asistencia técnica instantánea con una extensión .XML.
- 7 Haga clic en Aceptar para guardar la información.
- **8** Repita los pasos 1 a 7 para cada lista o destino adicional.

Nota

Para probar la configuración de una lista de destinos, consulte "Para probar la configuración de una lista de destinos" en la página 30.

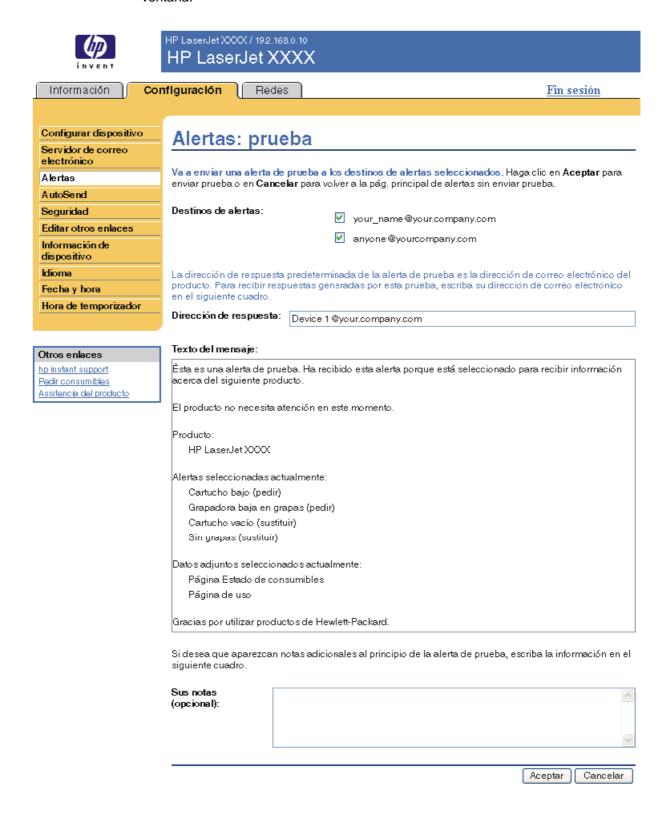
ESWW Alertas 29

Para probar la configuración de una lista de destinos

Utilice el siguiente procedimiento para probar la configuración de la lista de destinos.

1 Haga clic en el botón **Prueba** junto a la lista de destinos que desea probar.

Aparecerá la siguiente ventana. Esta ilustración muestra la pantalla de un sistema que cuenta con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado. Si no ha instalado un dispositivo de almacenamiento permanente, tan sólo podrá probar un destino desde esta ventana.



- 2 Si tiene un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, seleccione los destinos que desea probar.
- 3 La dirección de respuesta es la dirección de correo electrónico del producto. Escriba su dirección de correo electrónico en la casilla **Dirección de respuesta** si desea recibir los mensajes de error generados como resultado de la alerta de prueba (por ejemplo, para recibir un mensaje si la dirección de algún destino es incorrecta).
- 4 Si es necesario, escriba la información adicional que desea que aparezca al principio del mensaje de alerta por correo electrónico en el campo de texto **Sus notas (opcional)**.
- 5 Haga clic en Aceptar.

Para eliminar destinos y listas de destinos

Para eliminar un destino o lista de destinos, haga clic en el botón **Eliminar** junto al destino o lista de destinos que desea eliminar. Haga clic en **Aceptar** para confirmar la operación.

Envío de comandos por correo electrónico al producto

También puede recibir páginas de información solicitándoselas al producto. Si se han configurado el correo entrante y saliente, el producto puede adjuntar páginas de información, como Página de estado de consumibles o Página de config., a los mensajes de correo electrónico. Utilice esta característica para solucionar un problema o comprobar el estado de los consumibles.

Para solicitar páginas de información a través de un mensaje de correo electrónico

Al redactar un mensaje para el producto, debe rellenar correctamente los campos **Para**, **De** y **Asunto** de su programa de correo electrónico.

- 1 Active las funciones de correo electrónico entrante y saliente siguiendo las instrucciones enumeradas en este capítulo. Para obtener más información, consulte "Servidor de correo electrónico" en la página 23.
- 2 Desde el programa de correo electrónico, redacte un mensaje para el producto siguiendo los pasos siguientes:
 - a En el campo Para, escriba la dirección de correo electrónico del producto. El nombre de usuario en combinación con el nombre de dominio del producto (especificado en la configuración de correo saliente) es la dirección de correo electrónico del producto. Por ejemplo, si el nombre de usuario de la cuenta de correo POP3 es "producto" y el servidor POP3 es "hp.com", la dirección de correo electrónico del producto será "producto@hp.com".
 - **b** Su programa de correo electrónico debería rellenar automáticamente el campo **De** con su dirección de correo electrónico de respuesta.

ESWW Alertas 31

c En el campo Asunto, escriba el texto apropiado para el formato y la página que desea adjuntar. Puede solicitar una página de configuración, una página de estado de consumibles o una página AutoSend. Por ejemplo, si desea adjuntar la página de configuración en formato de archivo HTML, escriba "this.configpage?configpage=email&format=html".

Página	Formato HTML	Formato XML
Configuración, página	this.configpage?configpage =email&format=html	this.configpage?configpage =email&format=xml
Estado de consumibles, página	this.configpage?suppliespage =email&format=html	this.configpage?suppliespage =email&format=xml
Página AutoSend	no corresponde	this.configpage?autosend =email&format=xml

3 Haga clic en Enviar.

El producto comprueba cada 3 minutos si hay nuevos mensajes de correo electrónico. Cuando el producto recibe el mensaje de correo electrónico, genera una respuesta y vuelve a enviar la información solicitada a la dirección de correo electrónico del remitente (según se especifica en el campo **De** del mensaje de correo electrónico original).

Nota

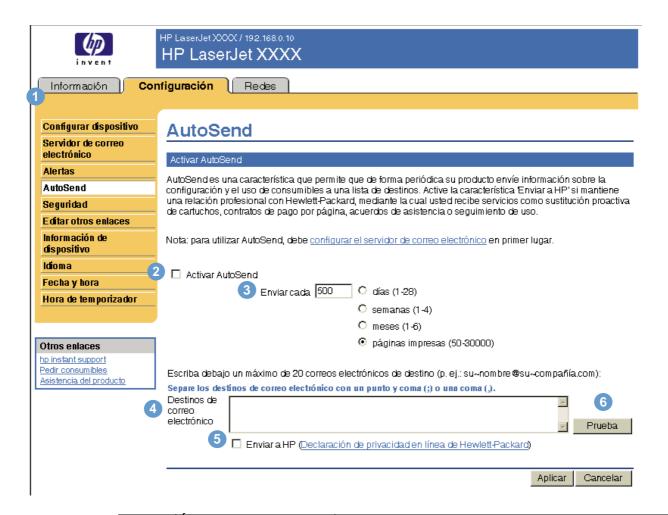
En función de los retrasos de la red y del servidor de correo de su organización, una respuesta puede tardar de 1 minuto a varias horas en regresar a la bandeja de entrada del programa de correo electrónico.

Si los campos **Para**, **De** y **Asunto** no se rellenan correctamente en el mensaje de correo electrónico, el producto no enviará un mensaje de respuesta.

AutoSend

Utilice la pantalla AutoSend para enviar periódicamente información de configuración del producto y de uso de consumibles al proveedor de servicios. Esta característica le permite mantenerse en contacto con Hewlett-Packard Company u otro proveedor de servicios, que le proporcionará servicios entre los que se incluyen, entre otros, la sustitución de tóner, los contratos de pago por página, los contratos de asistencia y el control del uso. La ilustración, tabla y procedimiento siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, como un disco duro, puede añadir hasta veinte direcciones de correo electrónico. (Sin un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede añadir una dirección de correo electrónico.) El siguiente ejemplo corresponde a un producto que cuenta con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado.



Número	Area de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Activar AutoSend	Seleccione esta casilla de verificación para activar la característica AutoSend.
3	Enviar cada [intervalo]	Seleccione el intervalo con el que desea que el producto envíe la información de configuración del producto y de uso de consumibles a los destinos configurados en el campo Destinos de correo electrónico.

ESWW AutoSend 33

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
4	Destinos de correo electrónico	Guarde una lista con un máximo de 20 direcciones de correo electrónico que recibirán la información de configuración del producto. Cada dirección de correo electrónico puede tener una longitud máxima de 50 caracteres.
5	Enviar a HP	Seleccione esta casilla de verificación para enviar la información de configuración del dispositivo y estado de los consumibles a HP frecuentemente. La información se enviará a la dirección de correo electrónico de HP (por ejemplo, myprinter@hp.com) en un archivo de texto con una extensión de archivo .XML. Este archivo se creará en inglés.
		Para obtener más información sobre cómo HP trata la información enviada por AutoSend, haga clic en Declaración de privacidad en línea de Hewlett-Packard .
6	Prueba	Haga clic en este botón para guardar la configuración y enviar la información inmediatamente, de esta manera se asegurará de que el destinatario recibe los mensajes.

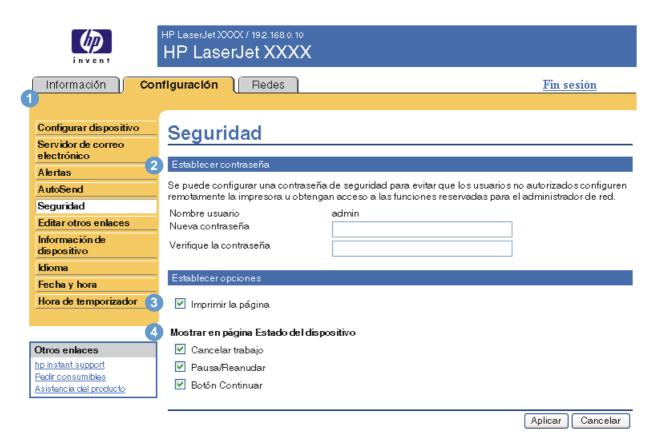
Para activar la característica AutoSend

Utilice el siguiente procedimiento para activar la característica AutoSend.

- Active las funciones de correo electrónico entrante y saliente siguiendo las instrucciones enumeradas en este capítulo. Para obtener más información, consulte "Servidor de correo electrónico" en la página 23.
- Seleccione la casilla de verificación Activar AutoSend.
- Haga clic en una opción para especificar el intervalo con el que desea que el producto envíe la información de configuración y de uso de consumibles a los destinatarios de correo electrónico determinados en el siguiente paso y después escriba el número de días, semanas, meses o páginas impresas.
- Para aquellos productos con algún dispositivo de almacenamiento permanente instalado, configure hasta 20 direcciones de correo electrónico de destino, con el formato mostrado en la pantalla. (Si no tiene un dispositivo de almacenamiento permanente, sólo puede configurar una dirección de correo electrónico.)
- Para enviar la información de configuración del dispositivo y estado de los consumibles a HP, seleccione la casilla de verificación Enviar a HP.
- Haga clic en Aplicar.

Seguridad

La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Establecer contraseña	Establezca una contraseña de administrador para controlar los usuarios que tienen acceso a las fichas Configuración y Redes de EWS. Después de establecer la contraseña, cuando los usuarios hagan clic en el enlace In. sesión , se les pedirá que introduzcan una contraseña. Para obtener más información, consulte "Inicio y fin de sesión" en la página 3.
3	Imprimir la página	Seleccione esta casilla para que la pantalla Imprimir la página esté disponible en la ficha Información .
4	Mostrar en página Estado del dispositivo	Seleccione los botones del panel de control que desea que aparezcan en la pantalla Estado del dispositivo (de la ficha Información).

ESWW Seguridad 35

Editar otros enlaces

Utilice la pantalla Editar otros enlaces para añadir o personalizar hasta cinco enlaces a sitios web de su elección (vea la nota siguiente). Estos enlaces están visibles en las páginas del Servidor web incorporado HP en el cuadro Otros enlaces, situado debajo de la barra de navegación izquierda. Tres enlaces permanentes (hp instant support, Pedir consumibles y Asistencia del producto) se encuentran ya establecidos. La ilustración, tabla y procedimientos siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.

Nota

Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede añadir hasta cinco enlaces adicionales; sin el almacenamiento extra, puede añadir un enlace adicional.



Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Añadir enlace	Añadir un enlace definido por el usuario.
3	Enlaces definidos por el usuario	Enumera los enlaces definidos por el usuario que se han añadido. Utilice esta área para eliminar enlaces.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona		
4	Otros enlaces	hp instant support	Conéctese a los recursos web que le ayudarán a solucionar problemas específicos y determinar los servicios adicionales disponibles para su producto. (La información detallada, incluido el número de serie, las condiciones de error y el estado, se envía a Atención al cliente de HP. Hewlett-Packard Company la trata como información confidencial).	
		Pedir consumibles	Conéctese a la página web que le facilitará el pedido en línea de consumibles a través de un distribuidor de su elección.	
		Asistencia del producto	Obtenga acceso a la ayuda de un producto específico del sitio web HP.	
		Mi proveedor de servicios	Conéctese a la página principal del proveedor de servicios. Este enlace sólo se puede ver si lo ha configurado el proveedor de servicios.	
		Mi contrato de servicios	Conéctese a una página que contiene los términos y condiciones del contrato de servicios. Este enlace sólo se puede ver si lo ha configurado el proveedor de servicios.	

Cómo añadir un enlace

Utilice este procedimiento para añadir un enlace.

- 1 En **Añadir enlace**, escriba la URL y el nombre como desea que aparezca en el Servidor web incorporado HP.
- 2 Haga clic en Añadir enlace.

Cómo eliminar un enlace

Utilice este procedimiento para eliminar un enlace.

- 1 En **Enlaces definidos por el usuario**, seleccione el enlace o enlaces que desea eliminar.
- 2 Haga clic en Eliminar enlace seleccionado.

ESWW Editar otros enlaces 37

Información de dispositivo

Utilice la pantalla Información de dispositivo para asignarle un nombre al producto, asignarle un número de activo y configurar el nombre de la empresa, persona de contacto y ubicación física del producto. En esta pantalla también encontrará la dirección IP, el nombre, el modelo y el número de serie del producto.



Nota

Si realiza algún cambio en la pantalla Información de dispositivo, haga clic en Aplicar para guardar los cambios.

La información que escriba aquí aparecerá en la pantalla Información de dispositivo accesible desde la ficha Información. También aparecerá en los mensajes de correo electrónico enviados desde el producto. Esto puede resultar útil cuando necesite buscar el producto para sustituir consumibles o solucionar un problema.

Idioma

Utilice la pantalla Idioma para seleccionar el idioma en el que se muestran las pantallas del Servidor web incorporado HP. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



PRECAUCIÓN

Al seleccionar **Ver páginas en idioma Impresora** o **Seleccionar un idioma**, cambiará el idioma para todos los usuarios del Servidor web incorporado HP.

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona		
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.		
2	Ver páginas en idioma Navegador (este es el valor predeterminado)	Utilice esta característica para detectar el idioma del navegador. Las pantallas del Servidor web incorporado HP aparecen en el mismo idioma.		
3	Ver páginas en idioma Impresora	Utilice esta característica para detectar el idioma del panel de control del producto. La pantalla del Servidor web incorporado HP aparece en el mismo idioma.		
4	Seleccionar un idioma	Seleccione uno de los siguientes idiomas para las pantallas del Servidor web incorporado HP: English (Inglés) Français (Francés) Deutsch (Alemán) Italiano (Italiano) Español Svenska (Sueco)		

ESWW Idioma 39

Nota

El idioma predeterminado es el utilizado por el navegador web. Si el navegador y el panel de control utilizan un idioma que no está disponible para el Servidor web incorporado HP, se selecciona el inglés como el idioma predeterminado.

Si realiza algún cambio en la pantalla Idioma, haga clic en Aplicar para guardar los cambios.

Fecha y hora

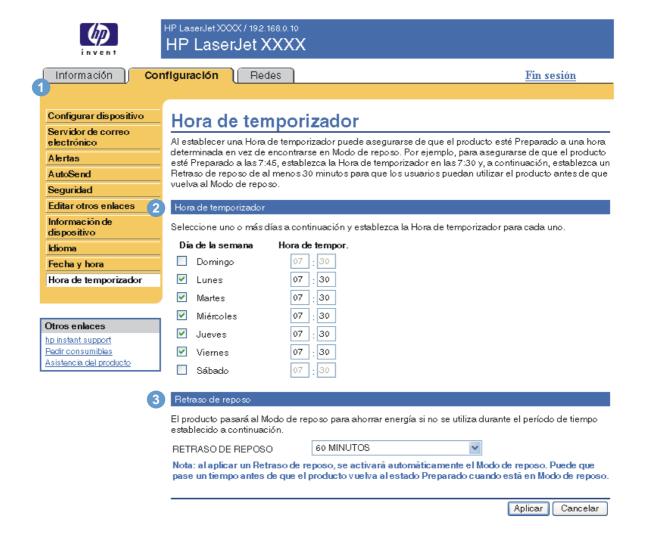
Utilice la pantalla Fecha y hora para actualizar la hora del producto. La ilustración y tabla siguientes describen cómo utilizar esta pantalla.



Número	Àrea de la pantalla	Información u opción que el área proporciona
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.
2	Fecha actual y Hora actual	Muestra la fecha del producto y la hora a la que se abrió el servidor EWS. Si la fecha o la hora son incorrectas, el administrador del sistema puede cambiar la información en el panel de control del producto.
3	Formato de fecha/hora	Haga clic en este botón para abrir una pantalla en la que puede seleccionar el formato de fecha y hora.
4	Obtener hora	Haga clic en este botón para actualizar la fecha y hora del producto en la pantalla.

Hora de temporizador

El administrador del sistema puede utilizar la pantalla Hora de temporizador para programar el encendido del producto con una frecuencia diaria. Por ejemplo, el producto puede configurarse para que se encienda a las 07:30, por lo que para las 08:00 el producto ya se habrá inicializado y calibrado y estará listo para su uso. El administrador sólo programa el temporizador una vez al día, sin embargo, cada día se puede establecer una configuración diferente. Además, para ahorrar energía, el retraso de reposo puede establecerse para que el producto se apague tras un determinado período de inactividad.



Número	Àrea de la pantalla	Información u opción que el área proporciona	
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.	
2	Hora de temporizador	Seleccione los días (uno o más) que se va a utilizar la configuración de encendido y, a continuación, establezca la hora a la que el producto se encenderá cada día.	
3	Retraso de reposo	Establezca la cantidad de tiempo que el producto permanecerá inactivo antes de pasar a estar en modo Reposo. Cuando el producto esté en modo Reposo, se utiliza menos energía.	

4

Administración del funcionamiento de red desde las pantallas de la ficha Redes

Visión general

Utilice las pantallas de la ficha Redes para la configuración y administración de su producto en la red. El aspecto y las características de las pantallas de la ficha Redes dependerán del modelo y la versión de su servidor de impresión HP Jetdirect. La pantalla siguiente es similar a la que verá al hacer clic en **Redes**. En la barra de navegación izquierda, haga clic en el menú **Redes** correspondiente a la pantalla que desea ver.

	IP LaserJet XXXX / 192.168.0.10 HP LaserJet XXXX	<			
Información	Configuración	Redes			
CONFIGURACIÓN Config. de red	Config. de red				
Más configuraciones Config. de privacidad	TCP/IP IPX/SPX	AppleTalk	DLC/LLC S	NMP	
2 Seleccionar idioma SEGURIDAD	Método de configuración IP:	BOOTP 💌			
Configuración Autorización		Nota: Un camb del examinado		ón IP provocar	á la desconexión
Protocolos gestión SEGURIDAD	Nombre de host:	nombre de host	l		
Configuración Autorización	Dirección IP:	192.168.0.10			
Protocolos gestión	Máscara de subred:	255.255.255.0			
SEGURIDAD Configuración	Pasarela predeterminada:	192.68.0.200			
Autorización	Nombre dominio:				
Protocolos gestión SEGURIDAD Configuración Autorización Protocolos gestión	Servidor WINS principal: Servidor WINS secundario:				
SEGURIDAD Configuración	Servidor Syslog: Máximo de mensajes				
Autorización Protocolos gestión	Syslog:	10			
	Prioridad Syslog:	7			
DIAGNÓSTICO Standisticas de red	Intervalo de espera:		ındos		
Info de protocolo	TTL/SLP:	4			
Página de configuración	Administrador del sistema:				
Otros enlaces	Ubicación del sistema:				
<u>Ayuda</u>	Página inicial LPD:	Habilitar 💌			
Soporte HP Home Nota: Consulte la tabla de la	IP predet.:	IP predet. here BOOTP/DHCP/I	dada 💌 (cuand RARP disponible:	do no hay servido s)	ores
página siguiente para obtener descripciones sobre los	Enviar solicitudes predeterminada hereda		cción IP es IP A	.uto (169.254.x.:	x) o IP
números de esta ilustración.				Aplicar	Cancelar

ESWW Visión general 43

Número	Área de la pantalla	Información u opción que el área proporciona	
1	Fichas y menús del EWS	Para obtener más información, consulte "Navegación por el Servidor web incorporado HP" en la página 5.	
2	Seleccionar idioma	Seleccione el idioma en la ficha Redes . La lista de idiomas disponibles en la ficha Redes <i>no</i> es idéntica a la lista de idiomas disponibles en la ficha Configuración .	
3	Ayuda	Haga clic en Ayuda para obtener más información sobre las opciones de la ficha Redes .	

Dependiendo del modelo y versión operativa de su servidor de impresión HP Jetdirect, las siguientes son algunas de las tareas que puede realizar desde las pantallas de la ficha Redes:

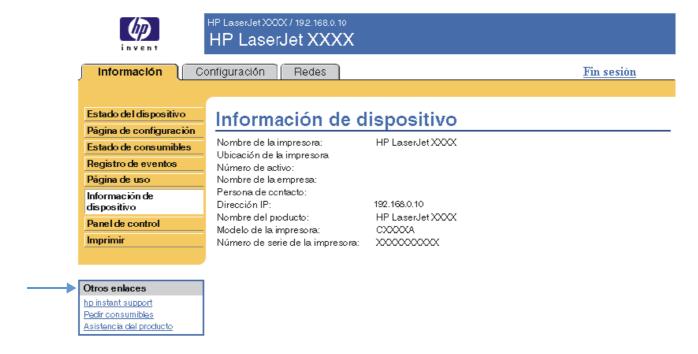
- Cambiar los valores de configuración de red para varios tipos de conexiones de red.
- Activar o desactivar los protocolos de impresión.
- Configurar un contacto de asistencia y las URL de asistencia.
- Configurar una contraseña para controlar el acceso a los valores de configuración de red e impresora.
- Configurar la seguridad del producto mediante el uso de contraseñas, listas de acceso y protocolos de administración.
- Ver la información general de estado de red, incluidas las estadísticas de red almacenadas en el servidor de impresión, para solución de problemas u optimización de la red.
- Ver información de protocolo para todas las conexiones de red admitidas.
- Abrir la página de configuración de HP Jetdirect.
- Establecer la frecuencia con la que el Servidor web incorporado HP comprueba el estado de la red.

Para obtener más información sobre las pantallas de la ficha Redes, consulte lo siguiente:

- Ayuda. En cada pantalla Redes, el enlace Ayuda en Otros enlaces proporciona una descripción de las características de red y sugerencias útiles para usarlas. Además, desde la pantalla Ayuda puede acceder a ayuda adicional en el sitio web de HP.
- Guía del administrador del servidor de impresión HP Jetdirect. Esta guía suele
 incluirse en el CD de software que viene con el producto. Para descargar la versión
 más reciente de la guía del modelo de su servidor de impresión, visite:
 http://www.hp.com/support/net_printing.

Uso de Otros enlaces como recurso

El cuadro **Otros enlaces** contiene tres enlaces permanentes que proporcionan un acceso rápido a información específica sobre el producto, como la solución interactiva de problemas y la información de pedidos de consumibles HP originales.



Nota

Puede utilizar la pantalla Editar otros enlaces de la ficha **Configuración** para añadir hasta cinco enlaces personalizados a los sitios web de su elección. Con un dispositivo de almacenamiento permanente instalado, puede añadir hasta cinco enlaces adicionales; sin el almacenamiento extra, puede añadir un enlace adicional. Estos enlaces están visibles en las pantallas del Servidor web incorporado HP en el cuadro **Otros enlaces**, situado debajo de la barra de navegación izquierda. Para obtener más información, consulte "Editar otros enlaces" en la página 36.

ESWW 45

hp instant support

Hewlett-Packard Company ofrece hp instant support, el sistema de asistencia basado en Internet que recoge información de diagnóstico de su producto y la utiliza para realizar una búsqueda en la base de datos de información de HP. Con hp instant support, puede encontrar soluciones inteligentes que le ayudarán a resolver problemas rápida y fácilmente.

Funcionamiento de hp instant support

Al hacer clic en **hp instant support**, se recoge información de su producto y se transmite de forma segura a Hewlett-Packard Company. El sitio web hp instant support lee los datos del producto para analizar el estado actual del mismo. El sitio web crea una página web personalizada que aparece en la ventana del navegador y contiene texto y ayudas visuales fáciles de entender. También le muestra cómo obtener servicios adicionales disponibles para su producto.

Antes de que los datos del producto sean enviados a Hewlett-Packard para ser analizados, tendrá la posibilidad de ver toda la información (por ejemplo, número de serie, condiciones de error y estado del producto) que va a enviar. Hewlett-Packard la trata como información confidencial.

Información que puede obtener de hp instant support

El sitio web hp instant support proporciona estas herramientas para solución de problemas y mantenimiento:

- Actualizaciones de firmware y software.
- Solución de problemas para eventos recientes enumerados en el Registro de eventos. Por ejemplo, puede que el producto muestre un atasco como evento más reciente del Registro de eventos. El sitio web hp instant support detecta el evento y proporciona información sobre cómo solucionar el atasco.
- Paquetes de asistencia.
- Documentación del producto, como guías del usuario y de puesta en marcha.

Pedir consumibles

El enlace **Pedir consumibles** le conecta a una página web que simplifica el pedido en línea de consumibles al distribuidor que elija. Los consumibles necesarios están seleccionados previamente. Puede modificar las cantidades o seleccionar elementos adicionales. Los elementos se añaden al carro, listos para su pago, con la seguridad de que los consumibles correctos se piden al distribuidor seleccionado.

Asistencia del producto

El enlace **Asistencia del producto** le conecta a una página web que contiene un menú completo de recursos de asistencia útiles para profesionales. Desde esta página web puede llevar a cabo estas y otras tareas:

- Buscar una lista de productos HP desde un mismo sitio: PC, estaciones de trabajo, servidores, dispositivos de almacenamiento, impresoras, escáneres, imágenes digitales y dispositivos inalámbricos.
- Obtener asistencia técnica. Solución de problemas, búsqueda de información sobre configuración e instalación; uso y descubrimiento del producto; mantenimiento; actualización y migración del software y controlador; y cómo reciclar o deshacerse correctamente de un producto.
- Obtener acceso a los recursos de solución de problemas por parte del usuario, como las preguntas más frecuentes, documentación del usuario, características y especificaciones, e información sobre compatibilidad del producto.
- Colaborar con HP y con otros profesionales a través de grupos de discusión, asistencia por correo electrónico y asistencia por teléfono.
- Utilizar la navegación basada en tareas para identificar el tipo de tarea en la que quiere trabajar y para la que desea descubrir temas relacionados y herramientas de forma rápida.

También encontrará estas características: temas frecuentes, un centro de suscripción, ofertas de reembolso y noticias para productos, así como oportunidades de formación y educación.

Mi proveedor de servicios y Mi contrato de servicios

Los enlaces **Mi proveedor de servicios** y **Mi contrato de servicios** sólo se pueden ver si los ha creado el proveedor de servicios en la pantalla Otros enlaces de la ficha **Configuración**. Los usuarios pueden hacer clic en el enlace para obtener información sobre el proveedor de servicios y el contrato de servicios. La información, que puede tener una longitud máxima de 50 caracteres, se guarda en el almacenamiento permanente del producto.

Si se han creado estos enlaces, cambia el aspecto del cuadro **Otros enlaces** de modo que incluya los nuevos enlaces, como se muestra en la siguiente ilustración.

Otros enlaces hp instant support Pedir suministros Asistencia del producto

Mi proveedor de servicios Mi contrato de servicios

Indice

A	configuración de seguridad
abrir el Servidor web incorporado HP 3	general 35
acceso al Servidor web incorporado HP 3	configuración del reloj 40
accesorios instalados, verificación 10	configuración remota 22
administradores	Configurar dispositivo, menú 22
alertas, configuración 25	Configurar dispositivo, pantalla 22
conectar 3	consumibles
configuración de hora del temporizador 41	AutoSend, característica 33
desconectar 4	estado, página de 12
administradores de sistemas	pedir 37, 46
alertas, configuración 25	uso, información de 14
conectar 3	contraseñas 3, 35
configuración de hora del temporizador 41	correo electrónico
desconectar 4	alertas 25
alertas	asistencia 47
características 2, 25	configuración 23
configuración 27	entrante, configuración 24
correo electrónico, configuración 24	información, páginas de 31
enviar páginas de información por correo electrónico 31	saliente, configuración 24
listas de destinos, prueba 30	correo electrónico entrante, configuración 24
alimentación, configuración de hora del temporizador 41	correo saliente, configuración 24
apagado, configuración de hora del temporizador 41	
asistencia	D
instantánea 46	desconectar 4
producto 47	diagnóstico
asistencia al cliente	bandejas 22
instantánea 46	diagnóstico, menú 22
producto 47	DIMM instalados, verificación 10
asistencia del producto 47	dirección IP
asistencia por teléfono 47	correo electrónico, configuración 24
asistencia técnica	localizar 3, 16
instantánea 46	discos duros, características disponibles con 2
producto 47	dispositivos inalámbricos, imprimir desde 18
AutoSend 33	dispositivos, definición 1
ayuda	dispositivos, definition i
asistencia del producto 47	E
asistencia instantánea 46	E
ayuda en línea	Editar otros enlaces, pantalla 36, 45
asistencia del producto 47	enlace a contrato de servicios 47
asistencia instantánea 46	enlaces 36, 45
	error, mensajes de 13
В	estado
	alertas 25
bandejas, diagnóstico 22	consumibles 12
botones del panel de control 8	enviar páginas de información por correo electrónico 31
buzón de correo, configuración 24	red 43
	Estado de consumibles, pantalla 12
C	Estado del dispositivo, pantalla 8
Cancelar trabajo, botón 35	Explorer, versiones compatibles 3
características 2	
cartucho	F
estado 12	Fecha y hora, pantalla 40
pedir 37, 46	ficha Configuración 5, 21
uso, información de 14	•
cartucho de impresión	Н
estado 12	
pedir 37, 46	hp instant support 46
uso, información de 14	HP Web Jetadmin 2
cartucho de tinta. Véase cartucho de impresión	
cartucho de tóner. Véase cartucho de impresión	The state of the s
conectar 3	Idioma, pantalla 39
configuración de la hora. 40	imprimir archivos 18 10

ESWW Indice 49

Imprimir, pantalla 18	pedir
Información de dispositivo, pantalla 16, 38	consumibles 37, 46
información de uso de AutoSend 33	discos duros 2
Información, ficha	POP3, configuración 24
localizar 22	preguntas más frecuentes 47
protección mediante contraseña 3	PRN, archivos 18
Internet Explorer, versiones compatibles 3	productos en grupo, gestión 2
	productos, definición 1
The state of the s	programa enc./apag. 41
J	proveedores de servicios
Jetadmin, HP Web 2	•
	alertas, configuración 25
K	conectar como 3
	desconectar 4
Konqueror, versiones compatibles 3	enlaces a 47
	pruebas de ruta de papel 22
L	pruebas, ruta de papel 22
listas de destinos	PS, imprimir archivos 18
crear 27	
eliminar 31	R
prueba 30	
prueba 30	reciclaje de consumibles 47
	recuentos, página 14
M	red basada en TCP/IP 3
Manejo del papel, menú 22	redes
memoria instalada, verificación 10	configuración 43
mensajes de error 13	tipos admitidos 3
menús	Web Jetadmin 2
panel de control 22	Redes, ficha 5
•	Redes, pantallas 43
servidor web incorporado HP 5	Registro de eventos 13
Mi contrato de servicios, enlace 47	registro de eventos 13
Mi proveedor de servicios, enlace 47	•
Microsoft Internet Explorer, versiones compatibles 3	requisitos del sistema 3
Mozilla, versiones compatibles 3	
	S
N	Safari, versiones compatibles 3
navegación 5	Seguridad, pantalla 35
· ·	Servidor de correo electrónico, pantalla 23
navegadores	servidor de impresión HP Jetdirect 44
admitidos 3	servidor de impresión Jetdirect 44
cerrar después de desconectar 4	servidor de impresión, HP Jetdirect 44
definición 1	
navegadores web	servidor web incorporado
admitidos 3	características 2
cerrar después de desconectar 4	definición 1
definición 1	servidor web incorporado HP
Netscape Navigator, versiones compatibles 3	características 2
nombre de usuario 35	definición 1
número de identificación 16	servidor web, incorporado
número de serie 16	características 2
	definición 1
	servidor, HP Jetdirect 44
0	servidores de seguridad 3
Opera, versiones compatibles 3	sitios web, asistencia
Otros enlaces, área 36, 45	instantánea 46
	producto 47
P	
	solución de problemas
Página de configuración, pantalla 10	asistencia del producto 47
páginas de información, enviar por correo electrónico 31	asistencia instantánea 46
páginas, recuentos de 14	Página de configuración, pantalla 10
panel de control	soportes de impresión, uso de los 14
botones 8	
menús 22	T
ver 17	tamaño de papel predeterminado, configuración 23
Panel de control, pantalla 17	teclas del panel de control 8
Pantallas de información 7	·
papel	texto, imprimir archivos de 18
tamaño predeterminado, configuración 23	
uso 14	U
-	
PCL documentos 18	ubicación del dispositivo 16
PCL, documentos 18 PDF, imprimir archivos 18	

50 Indice ESWW

W

Web Jetadmin 2

ESWW Indice 51

52 Indice ESWW

